



Мансардные окна

Гарантийный сертификат

005086

**МАКСИМАЛЬНАЯ
ГАРАНТИЯ НА МАНСАРДНЫЕ
ОКНА В УКРАИНЕ!**



**Гарантия Roto:
Больше уверенности!
Больше комфорта!**

Гарантия на мансардные окна Roto.



* На закалённое стекло
* На фурнитуру
* На профиль ПВХ

Гарантийная карта

Доверие клиента становится главным принципом компании Roto.

Больше свободы! Больше комфорта! Это относится не только к комфортности жилья с установленными мансардными окнами Roto. Мы также отвечаем за безопасность и надежность нашей продукции в течение долгих лет. И это не пустые слова! Независимо от прав, принадлежащих Вам, как заказчику на всю продукцию Roto, приобретенную на территории Украины, мы предоставляем:

1. 15 лет гарантии на материал:

- наружное закаленное стекло от повреждения градом;
- фурнитуру;
- коробка и створки в окнах из профилей ПВХ.

2. 5 лет гарантии:

- на мансардные окна и люки, если на них не распространяется гарантия по п.1;
- на гидроизоляционные оклады к окнам и люкам;
- на стеклопакет, в случае запотевания пространства между стеклами.

3. 2 года гарантии:

- на аксессуары для мансардных окон и люков Roto (рулонные и плиссированные шторы, жалюзи, роллеты, москитные сетки и маркизеты, электроустройства дистанционного управления и т.п.).

Начало действия гарантии.

На все товары предоставляется гарантия в полном соответствии с Законом Украины о защите прав потребителей. Срок действия гарантии начинается со дня покупки изделия, подтвержденного официальным документом продавца (товарный чек или накладная).

Ограничение гарантии:

Гарантия по п.2 и п.3 не распространяется на дефекты, связанные с:

- Особенности зданий и сооружений;
- Посторонними воздействиями, в том числе и при транспортировке;
- Неправильным обращением с продукцией, включая ее хранение;
- Несоблюдением требований производителя продукции, содержащихся в инструкциях по ее монтажу и эксплуатации;
- Неквалифицированным или несоответствующим ремонтом изделий, включая использование деталей и компонентов, произведенных другими производителями.

Гарантия не предоставляется:

- При ненадлежащем или неполном заполнении данной гарантийной карты;
- При разбитии стеклопакета, в результате внешних механических воздействий.

Во всех других случаях решения о возможности устранения обнаруженных дефектов принимаются индивидуально, для каждого конкретного случая, в зависимости от обстоятельств.

Гарантийные услуги.

В случае брака материала, конструкции окна, а также производственного брака самой продукции Roto в рамках гарантии по п.2 и п.3 изделие должно быть отремонтировано за счет производителя – компании Roto. Вместо ремонта производитель изделия по собственному усмотрению имеет право предложить клиенту поставить новый товар взамен некондиционного и произвести необходимые работы по монтажу, или замену изделия, или, по желанию покупателя, возместить ему стоимость товара. Устранение брака путем доставки необходимых запасных частей осуществляется, в частности, при незначительных дефектах, которые заказчик может без особых проблем устранить самостоятельно. В случае гарантии по п.1, гарантийные услуги ограничиваются бесплатной поставкой материалов взамен некондиционных, без дополнительных сервисных услуг, т.е. выполнения работ по монтажу и замене.

Предъявление гарантийных претензий.

Претензии по настоящей гарантии должны быть предъявлены покупателем товара в срок, не позже одного календарного месяца после наступления гарантийного случая и только в письменном виде, с обязательным уведомлением о получении ее продавцом, у которого был приобретен товар.

Инструкции по монтажу и эксплуатации – в упаковке с окном.

Дата продажи	Продавец	Наименование и данные паспорта изделия	Отметки о гарантийном ремонте
Печать и подпись продавца			



Мансардные окна

Roto Dach- und Solartechnologie GmbH

Wilhelm-Frank-Str. 38-40
97980 Bad Mergentheim
Deutschland

Техсервис Roto в Украине

(050) 334-47-24

www.roto.com.ua

www.roto.ua

